La PASS de la Miséricorde à Caen
Permanence d'Accès aux Soins de Santé
Mission d'intérêt général et de santé publique

2 Mai 2012

Coordination Dr Salaün Marie-Anne
Chef de service

La PASS de la Miséricorde à Caen objectifs , missions, activité, partenariats médico-sociaux

- Qu'est ce que c'est?
- Pour qui?
- Pour quoi?
- l'activité de la Pass
- difficultés et points forts
- Où est ce ?
- Qui contacter ,quand?
- Quels partenaires?

Qu'est ce que c'est?

Les PASS sont des services issus de la loi contre l'exclusion de 1998 ,rattachées à un service d'urgences d'un centre hospitalier,objectifs PRAPS (action de santé ARS)

La PASS de la Miséricorde créée en décembre 2000 présente des particularités, qui lui confèrent

un profil spécifique :

-l'équipe est composée :d' une secrétaire ,une assistante sociale, trois infirmiers, un responsable IDE et d'un médecin coordinateur.Un interne en medecine generale depuis nov 2010.Lien avec secteur LHSS (equipe sanitaire en CHRS)

-rattachée au service des urgences de la Clinique Miséricorde PSPH(privé d'intérêt collectif),

locaux indépendants ,à proximité, avec:

accueil,bureau, salle de soins, coin repas ,douche ,vestiaire.

Qu'est ce que c'est ?

C'est une « interface ville –hôpital » qui a pour spécificité d'aller à la rencontre des personnes en difficulté pour faciliter l'accès aux soins , « outil » complémentaire au système sanitaire et social ,grâce à son organisation elle réalise ses missions en direction de populations les plus démunies pour favoriser une prise en charge de droit commun ,grâce à :

-Interventions en intra hospitalier institutionnel Miséricorde et en extra institutionnel

-Dotée d'un véhicule ce qui permet déplacements et accompagnements médico sociaux.

-Depuis Juin 2008: la Pass dispose de lits Halte Soins Santé ;par convention ,les lits sont situés au sein d'une structure sociale d'accueil(CHRS),pour des hommes, 9 lits depuis 2009.

Rayon d'action :Bassin Caennais

Pour qui?

- **Les personnes démunies ,vulnérables:**

  -isolées

  -avec peu ou sans ressources

  -sans couverture sociale ou sans droit, non à jour

  - qui présentent un problème de santé médical et/ ou psychologique

Qui souhaitent être aidées et accompagnées vers un médecin ,une structure médicale, bénéficier de soins, d'actes de prévention, établir un lien .

Un parcours individualisé est adapté en fonction du besoin ,au rythme de chacun.

- **Les publics rencontrés sont de trois types principalement:**

  -Les Sans Domicile Fixe,les grands exclus.

  -Les demandeurs d'asile , migrants et les sans papiers.

  -Les personnes en situation de précarité, transitoire ou installée.

Pour quoi?

- La Pass de la Miséricorde a pour mission de:

  -rencontrer,évaluer

  -soigner

  -orienter

  -accompagner

  les personnes démunies et vulnérables ,

  le but étant la réintégration de la personne dans le droit commun.

Dans un premier temps pour les plus démunis, ce sont:

-l'écoute et les soins d'hygiène qui ont une place très importante dans la prise en charge sanitaire de la personne.

Afin de pouvoir procéder :

-au décryptage de la souffrance ,

-au choix de l'orientation par priorité.

Puis à:

-l'accompagnement .

le médical et le social sont indissociables

Activité 2011

- 431 personnes prises en charge pour file active à la Pass en 2011(60% de nouvelles situations par rapport à 2010)

  (221en 2007,308 en 2009,411en 2010)

  soit : +39% en 2 ans et 4,8% cette année

  profil des personnes accueillies
- 68% hommes;32% femmes
- ¾ celibataires
- 29% français;71% étrangers (2% Union Européenne ,33% Europe Est, 26 % Afrique , 10 %Asie).

EX CHIFFRES 2010

□46% sans domicile(pratiquement 100% ont un pb d'alcool) ;27% hôtel;25% collectivité;2% locataires;

□46% sans revenu;49% minima sociaux;3% smic;2% retraités

□ couverture sociale et mutuelle: 4%

CMU 75%;AME 10%;sans couverture 11%

Pour quels types de prises en charge exemple en 2011

- Pour ces 431 personnes suivies : actions medico sociales

Une moyenne de 20 rencontres et soins par personne/an

sanitaires : le soin ,l'accompagnement ,les relais

Pb d'alcool dans 50% des cas au moins(100% chez les SDF)

60% :soins d'hygiène ,évaluations,pansements,éducation thérapeutique

40% : accompagnement sanitaires (services ,médecins..),relations sanitaires

sociales : l'accès aux droits ,l'hébergement et le réseau

entretiens individuels ,dossier demandes d'hébergement ,dossiers administratifs

relations sociales : Rdv,synthèses,autres partenaires sociaux…et contacts

115,CG,cellule detres Cpam, préfecture ,ARS,DDCS, MDPH,aides alimentaires...

Difficultés et points forts

Les principales difficultés rencontrées par la Pass dans son activité sont :

-pour les personnes **sans droit:**

l'organisation des soins en cas d'absence d'hébergement

la délivrance de **pharmacie ,**

les **pathologies lourdes** au long cours.

-pour les étrangers :la **barrière de la langue**, en particulier pour les pathologies **psychiat. et l'éducation à la santé(de plus en plus nombreux en particulier les déboutés)**

-la difficulté à trouver des **relais médico sociaux pour les grands exclus**

-**établir des priorités** et devoir reconnaître les limites du système (moyens)

Le repérage et la qualité des interventions sont favorisés par :

-la **mobilité** de l'équipe,sa **motivation, la présence de l'interne en médecine(évaluations ,prévention, contacts professionnels).**

-la **coordination intra** institutionnelle:urgences ,services hospitalisés médecine,consultations variées et OFFI ,SSR,Centre de Prévention des Maladies infectieuses.

-le travail **pluridisciplinaire,** les synthèses **médico sociales** régulières

-la coordination **médicale au cas par cas**, selon besoin,(dossiers,contacts partenaires ,patients)

-la **supervision de l'équipe par un psychologue ,** debrieffings...critiques ,analyses de situations.

-l'appartenance au **réseau et l'implication à la veille sociale :coordination extra institutionnelle**

-le protocole d'hébergement pour raison de santé, **lien ARS**

-la disposition des **lits HSS**, par convention avec association ,CHRS le tremplin.

-la sensibilisation du personnel à **l'ethnopsychiatrie et la participation aux colloques tels que l'addictologie ..., le réseau hépatites...**

Où est ce?

- En centre ville de Caen ,près de la Clinique de la Miséricorde:

2, rue des cordeliers CAEN 14000
(angle de la rue Gémare, entre les Fossés St Julien
et la place des quatrans)

Une permanence sanitaire et sociale sur place tous les matins et deux après midis par semaine
et l'équipe mobile sanitaire(IDE) et sociale(AS) joignable sur les horaires d'ouverture
du lundi au vendredi 9h 17h
Relais institutionnel urgences Miséricorde 24h/24h

Qui contacter ,quand?

- **L'équipe sanitaire et sociale:**

-un médecin coordinateur PASS:Dr Salaün Marie-Anne(chef de service et coordinateur du CPMI à la Misericorde) (0,10 à 0,20 ETP Pass)

Un interne de médecine générale ,stage semestriel agrée (1 ETP entre PASS et CPMI).

-un responsable IDE: Mme Bequignon Séverine (0,10 à 0,20 ETP Pass)

-une secrétaire: Mme Guelle Fabienne (0,50 ETP Pass)

-une assistante sociale: Mme Massue Marie (1 ETP Pass)

-trois **infirmiers DE** :Mme Porterie Christelle (1 ETP Pass)

Mme Elisabeth Michel (0,70 ETP Pass)

Mr Le Roy David (1 ETP Pass)

lits halte soins santé, coordination sanitaire Pass, CHRS le Tremplin Caen(9 lits)

Dr Savain J.F 0,30 ETPet IDE 0,50 ETP Pass

Du lundi au vendredi de 9h à 17h à la PASS, permanences tous les matins

Tel :02 31 38 50 96 Fax : 02 31 50 36 93

Email :pass@fondation-misericorde.fr

Pour les urgences médicales vitales le 15, comme pour tout patient, sinon évaluation ,orientation et relais

(urgences de la Miséricorde 24h/24h tel 02 31 38 50 60, lien Pass Miséricorde)

Site internet : http//fondation-misericorde.fr

Quels partenaires?

- Le réseau médico social qui se tisse autour de la PASS de la Miséricorde est le gage de la qualité de la prise en charge des personnes rencontrées:

-les institutions telles que l'ARS,le conseil général, les centres médico sociaux,le CSST(soins aux toxicomanes)..addicto ,alcoologie, la prison,le CPMI,l'université(SUMPPS)...

-les associations telles que France terre d'Asile, la Boussole,Revivre, Trait d'Union….l'AMCE....

-les structures d'accueil et d'hébergement CHRS, le 115,les foyers, CADA….SIAO

-les pharmaciens,les infirmiers libéraux…

-la médecine hospitalière intra et extra institutionnelle: tous services et particulièrement l'infectieuse , la pneumologie , le réseau hépatites ,la maternité, la pédiatrie….les diverses spécialités... la cancérologie ,la neuro,le secteur psychiatrique…les urgences .

-les médecins traitants….les diverses spécialistes de santé libéraux.

-les autres PASS...

Qui participent au repérage de ces personnes en difficulté, ainsi qu'à leur prise en charge dans la mesure du possible et de leurs capacités à répondre au besoin.

Un travail pluridisciplinaire complexe ,des moyens limités…nécessitant une dynamique avec la collaboration éthique et déontologique médico-sociale;un partenariat qui évolue progressivement au bénéfice des personnes les plus vulnérables.

Projet en cours : lien CHS ,équipes mobiles psychiatrie précarité.